

۱- کارکردهای اصلی برنامه ریزی منابع سازمان را نام ببرید؟

- توزیع و فروش
- برنامه‌ریزی تولید
- تهیه و تدارک مواد
- مدیریت سازمان و منابع انسانی
- برنامه‌ریزی و کنترل تجاری

۲- از مزایای پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان چهار مورد را نام ببرید؟

- ۱- بهبود هماهنگی بین بخشهای سازمان و افزایش کارایی فرایندها
- ۲- استاندارد سازی فرایندهای سازمانی
- ۳- امکان و یا تسهیل توسعه سیستم ها و فناوری های جدید
- ۴- توسعه زیرساختهای لازم به منظور وارد شدن به بحث بازرگانی الکترونیک.

۱- پنج مؤلفه اصلی تنظیم استراتژی را نام ببرید؟

مأموریت، اهداف، تحلیل محیط خارجی، تحلیل محیط درونی، انتخاب استراتژی

۲- مراحل فرآیند مدیریت استراتژیک منابع انسانی را بر اساس مدل بیان شده نام ببرید؟

مأموریت، هدف ها، تحلیل بیرونی و تحلیل درونی، انتخاب استراتژی، شناسایی نیازها و مهارت های منابع انسانی، اجرای استراتژی با توجه به رویه های منابع انسانی، ارزشیابی توانائی ها و مهارت های نیروهای انسانی، ارزیابی اقدام های منابع انسانی، ارزیابی عملکرد سازمان

۳- دلایل به کارگیری سیستم اطلاعات مدیریت در مدیریت منابع انسانی چیست؟

رقابت پذیری، بهبود پردازش در حجم بالا، پردازش مداوم، بهبود توانائی گزارش دهی، یکپارچگی سیستم منابع انسانی

۱- چالشهای مختلف سازمانها را در شرایط جهانی شدن نام ببرید؟

- ۱- چالشهای ناشی از تغییر پارادایم
- ۲- چالشهای ناشی از گسترش بازار
- ۳- چالشهای تغییر فناوری
- ۴- فشارهای محیطی و اکولوژیکی
- ۵- چالشهای عصر دانش
- ۶- چالشهای تغییر محیط کار

۲- چالشهای منابع انسانی در عرصه جهانی شدن کدامند؟

- ۱- دگرگونی در حرفه ها
- ۲- رقابت بازار
- ۳- کمبود نیروی کار ماهر
- ۴- رشد نیروی پاره وقت
- ۵- تفاوتهای نژادی
- ۶- تفاوتهای سنی
- ۷- توازن بین کار و خانواده
- ۸- سازماندهی مجدد سازمان

۱- زنجیره تامین را تعریف کنید؟

زنجیره تامین زنجیره‌ای است که همه فعالیت‌های مرتبط با جریان کالا و تبدیل مواد، از مرحله تهیه ماده اولیه تا مرحله تحویل کالای نهایی به مصرف کننده را شامل می شود. درباره‌ی جریان کالا دو جریان دیگر که یکی جریان اطلاعات و دیگری جریان منابع مالی و اعتبارات است نیز حضور دارد

۲- فرایندهای اصلی مدیریت زنجیره تامین را نام ببرید؟

- ۱- مدیریت اطلاعات
- ۲- مدیریت لجستیک
- ۳- مدیریت روابط

۱- لزوم تلفیق مدیریت بحران و مدیریت استراتژیک چیست؟

۱) با تلفیق این دو مدیریت قابلیت های تدافعی-پیشگیرانه مدیریت بحران در گرایش تهاجمی مدیریت راهبردی برای یافتن جایگاه در بازار، تلفیق می شود و یک رویکرد جامع برای مدیریت راهبردی سازمان ها ارائه می دهد.

۲) باتلفیق این دو می توان آسیب پذیری فرآیند مدیریت استراتژیک را به طرز چشمگیری کاهش داد.

۲- چگونه تلفیق مدیریت بحران و مدیریت استراتژیک و تشکیل مدیریت استراتژیک

یکپارچه را شرح دهید؟

۱) در مرحله صورت بندی مدیریت استراتژیک ، مواردی را با نام ۱-انجام حسابرسی بحران سازمانی ۲- جمع آوری، ارزیابی و انتخاب استراتژی های بحران اضافه می نماییم.

۲) در مرحله اجرای مدیریت استراتژیک علاوه بر تعیین اهداف سالانه ، برنامه های بحران نیز تعیین می شود.

۳) تخصیص منابع به موازات تایید برنامه بحران، شبیه سازی و تمرین آن صورت می گیرد.

۱- رهبری تحول گرا را تعریف کنید

- می توان رهبری تحول گرا را این گونه تعریف کرد:
- یک توانایی شخصی برای پیش بینی ، ساخت آینده ،
- انعطاف پذیری ، تفکر استراتژیک و کار با دیگران
- که فرصتهای متغیری را برای ایجاد یک آینده قابل وصول برای سازمانها شناسایی می کند

۲- اجزای رهبری تحول گرا را نام ببرید؟

✓ تعیین هدف یا رسالت شرکت

✓ بهره‌برداری و حفظ شایستگی‌های اساسی

✓ توسعه سرمایه انسانی

✓ پشتیبانی و حفظ یک فرهنگ اثربخش سازمانی

✓ تأکید بر رویه‌های اخلاقی

۱ – عناصر اصلی ریسک را نام برده و توضیح دهید .

محتوا، محتوا یعنی زمینه، وضعیت، یا محیطی که ریسک در آن منظور شده و مشخص کننده فعالیتها و شرایط مرتبط با آن وضعیت است.

فعالیت، یعنی عمل یا اتفاقی که باعث ریسک می شود.

شرایط ، تشکیل دهنده عنصر منفعل ریسک است.

پیامدها، نتایج یا اثرات بالقوه یک فعالیت در ترکیب با یک شرط یا شرایط خاص است.

۲ – استراتژی های مدیریت ریسک را شرح دهید ؟

انتقال : موجب شدن اینکه بخش دیگری ریسک را بر عهده بگیرد .

اجتناب : انجام ندادن فعالیتی که باعث ریسک میشود .

کاهش : به کار گیری شیوه هایی که باعث کاهش ریسک میشود .

پذیرش : قبول زیان وقتی که رخ میدهد .
